



DES INFORMATIONS PRÉCIEUSES SONT PARFOIS STOCKÉES SUR LES SMARTPHONES. COMMENT LES SAUVEGARDER?

Ne pas perdre ses données mobiles

LOÏC DELACOUR/LB/MMN

Les téléphones portables sont devenus bien plus que cela. Ils hébergent dorénavant des données personnelles, souvent privées, comme des communications, des informations de contacts, des photos, des vidéos ou des fichiers de toutes sortes. Or, il est possible de perdre son appareil, de se le faire voler ou encore qu'il tombe définitivement en panne. Mieux vaut donc sauvegarder le contenu préalablement sur un autre support comme un ordinateur ou un disque dur externe.

SUR ANDROID

► Télécharger une application spécifique depuis le Google Play Store

Il en existe plusieurs comme My Backup (version gratuite ou «Pro» à 6.60 fr.) ou Helium (gratuite).

► Préparer les données à sauvegarder

Lors de l'ouverture de l'application «My Backup Pro», l'opération s'effectue depuis «New backup» -> Données -> Local. Il est dès lors possible de sélectionner tous les éléments ou de choisir, par exemple, les contacts ou les SMS. La sauvegarde des médias ou des applications se fait séparément, aussi en choisissant l'option «New backup» et en sélectionnant «Applications & Média». La manœuvre peut prendre quelques minutes vu la taille importante de ce genre de données. Les deux sauvegardes sont alors encapsulées dans des fichiers compressés (zip), situés dans la mémoire interne du téléphone.

► Transférer les données du téléphone sur un ordinateur

Relier le smartphone à un ordinateur ou à une tablette à l'aide d'un câble USB. Sur PC, le contenu sera directement accessible depuis l'explorateur Windows. Sur Mac, l'application gratuite Android File Transfer (android.com/filetransfer) sera nécessaire pour naviguer dans le téléphone. Les sauvegardes effectuées avec l'outil My Backup sont stockées dans le dossier «Rerware/MyBackup». Prendre les fichiers zip et les glisser dans un dossier de l'ordinateur.

► Charger les données sur un nouveau smartphone

En cas de perte, de problèmes techniques ou de changement d'appareil, il est possible de transférer ses données sur un nouveau téléphone. Il convient d'installer également l'application My Backup. Puis de faire l'opération inverse de l'étape précédente, c'est-à-dire glisser les fichiers zip de l'ordinateur dans le dossier Rerware/MyBackup du nouveau smartphone. Choisir ensuite le menu My Backups -> Données -> Local et cliquer sur «Restaurer». Faire de même avec les applications et les médias.

Il est possible que certaines données d'applications ne soient pas correctement sauvegardées. Lors de notre test, c'était le cas notamment des messages WhatsApp. Pour éviter de perdre ses anciennes communications instantanées, il faut donc effectuer une sauvegarde directement depuis l'application (*lire la marche à suivre sur whatsapp.com/faq/fr/android*).

SUR IPHONE

Les appareils d'Apple utilisent le logiciel iTunes pour synchroniser, et donc sauvegarder ou transférer des données depuis le smartphone sur un ordinateur. Il est présent d'office sur les Mac et peut être téléchargé gratuitement pour les plateformes Windows (apple.com/chfr/itunes/download).

Une fois les deux appareils connectés par un câble, iTunes s'ouvre automatiquement. Si cela n'est pas le cas, faites-le manuellement. Lorsque l'application est correctement lancée, allez dans Fichier -> Appareils -> Sauvegarder. On retrouve, au même emplacement, la fonctionnalité «Restaurer à partir d'une copie de sauvegarde». Cette option autorise le transfert des données sauvegardées depuis son ordinateur sur un nouvel iPhone, par exemple.

SUR WINDOWS PHONE

L'opération de sauvegarde s'effectue, ici, «dans les nuages», soit sur un serveur distant connecté via internet. Pour l'effectuer, allez dans Paramètres -> Sauvegarde -> Applications + Paramètres, puis activez «Sauvegarde des paramètres» et «Sauvegarder maintenant».

Il est également possible de transférer les fichiers, comme la musique, les vidéos ou les photos, sur son ordinateur en utilisant l'application Windows Phone. Des instructions sont disponibles sur la page windowsphone.com/fr-ch -> Support -> Windows Phone -> Commencer -> Synchronisation du Windows Phone.